



Algemene Voorwaarden

Dit zijn de algemene voorwaarden van Honora zorg en welzijn BV. Het adres van Honora zorg en welzijn BV is M.H. Trompweg 225H, 3317BS Dordrecht, met het KvK-nummer 78750539.

Mocht u vragen hebben over deze voorwaarden, dan kunt u contact opnemen via: info@honora-zorg.nl of per post: Honora zorg en welzijn BV, M.H. Trompweg 225H, 3317BS Dordrecht.

Wij hebben het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op de opdracht van toepassing zal zijn. Afspraken die afwijken van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.

Artikel 1 - Dienstverlening

Onze dienstverlening bestaat uit het verzorgen van zieken, kraamvrouwen of gebrekkigen, het verschaffen van passende bezigheden aan onmaatschappelijke of onvolwaardige personen, alsmede het aanbieden van overige zorg en zorg-gerelateerde diensten in het algemeen, waaronder begrepen het aanbieden van Wet langdurige zorg (Wlz) en Zorgverzekeringswet (Zvw), Wet Maatschappelijk Ondersteuning (Wmo) gefinancierde zorgdiensten.

Artikel 2 - Toepassing Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en opdracht tussen Honora zorg en welzijn BV en u (de "Opdrachtgever"). Wij zullen deze algemene voorwaarden op verzoek kosteloos aan u toezenden. De algemene voorwaarden zijn ook beschikbaar op www.honora-zorg.nl.

Artikel 3 - Totstandkoming opdracht

De opdracht komt tot stand op het moment dat Opdrachtnemer de ondertekende overeenkomst terug ontvangt.

Artikel 4 - Offertes en aanbiedingen

1. Alle door Honora zorg en welzijn BV gemaakte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders afgesproken. Een aanbod in een offerte geldt enkel voor de specifieke onderliggende opdracht (en niet voor eventuele toekomstige opdrachten).
2. Als de Opdrachtgever aan Honora zorg en welzijn BV gegevens verstrekt, mag Honora zorg en welzijn BV ervan uitgaan dat deze kloppen en zal hij zijn offerte hierop baseren.

Artikel 5 - Prijs

1. Honora zorg en welzijn BV mag de prijs voor de dienstverlening tussentijds verhogen als er onvoorziene en kostprijsverhogende omstandigheden plaatsvinden na de totstandkoming van de opdracht.
2. Als Honora zorg en welzijn BV genoodzaakt is om de prijs te verhogen door de omstandigheden genoemd in het vorige artikel, dan heeft de Opdrachtgever het recht de opdracht te annuleren. Reeds gemaakte kosten of uren worden in rekening gebracht. Opdrachtgever heeft in dergelijke gevallen geen recht op compensatie of schadevergoeding.
3. De prijs is exclusief eventuele onkosten van Honora zorg en welzijn BV.

Artikel 6 - Betaling en incassokosten

1. Opdrachtgever moet altijd binnen veertien dagen na factuurdatum betalen. Honora zorg en welzijn BV zal maandelijks factureren.
2. Als Opdrachtgever de factuur niet op tijd betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan de wettelijke rente (als hij een consument is) of de wettelijke handelsrente (als hij een onderneming is) verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Als Opdrachtgever in verzuim is, is hij tevens alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan Honora zorg en welzijn BV. Bij een factuurbedrag tot €267 zullen deze kosten €40 zijn. Bij een hoger factuurbedrag zijn de maximale incassokosten als volgt:
 - 15% over de eerste € 2.500;
 - 10% over het deel dat daarna overblijft, tot € 5.000;
 - 5% over het deel dat daarna nog overblijft, tot € 10.000;
 - 1% over het deel dat daarna nog overblijft, tot € 200.000;

– 0,5% over het overige deel, waarbij de totale incassokosten maximaal € 6.775 bedragen.

4. De volledige vordering van Honora zorg en welzijn BV op Opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar als:

- a. Opdrachtgever een betalingstermijn overschrijdt;
- b. Opdrachtgever failliet is verklaard of in surseance van betaling verkeert;
- c. Opdrachtgever (vennootschap) ontbonden of geliquideerd wordt;
- d. Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

Artikel 7 - Contractsduur

1. Honora zorg en welzijn BV en Opdrachtgever gaan de opdracht aan voor onbepaalde tijd, tenzij Partijen anders overeenkomen.

2. Bij een opdracht voor onbepaalde tijd gelden de volgende opzegtermijnen:

– Honora zorg en welzijn BV kan de overeenkomst opzeggen per de eerste van de maand. De opzegtermijn is één maand. Honora zorg en welzijn BV zegt op per aangetekende brief.

– Opdrachtgever kan de overeenkomst opzeggen per de eerste van de maand. Voor

Opdrachtgever geldt een opzegtermijn van één maand. Opdrachtgever zegt op per aangetekende brief en vermeldt daarbij de reden van opzegging.

– Partijen kunnen in gezamenlijk overleg de overeenkomst op elk moment beëindigen.

Artikel 8 - Derden

Honora zorg en welzijn BV mag werkzaamheden (deels) laten verrichten door derden. Artikelen 7:404 BW (uitvoering door bepaalde persoon), artikel 7:407 lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid) en 7:409 BW (overlijden van bepaalde persoon) zijn niet van toepassing.

Artikel 9 - Uitvoering opdracht

1. Honora zorg en welzijn BV zal de opdracht naar zijn beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2. Opdrachtgever zorgt dat hij tijdig alle informatie of materialen aan Honora zorg en welzijn BV verstrekt, die noodzakelijk zijn voor Honora zorg en welzijn BV om de opdracht uit te voeren.

3. Als Opdrachtgever de noodzakelijke informatie of materialen niet tijdig verstrekt, mag Honora zorg en welzijn BV de uitvoering van de opdracht opschorten en de extra kosten die voortvloeien uit de vertraging factureren. Honora zorg en welzijn BV is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Honora zorg en welzijn BV is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

Artikel 10 - Wijziging opdracht

1. Als tijdens de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de inhoud van de opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen dat in onderling overleg doen.
2. Honora zorg en welzijn BV kan de overeengekomen prijs verhogen of verlagen. Honora zorg en welzijn BV zal (als het mogelijk is) daarvan vooraf een prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de opdracht kan ook de opgegeven termijn van uitvoering veranderen. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de opdracht, prijs en uitvoeringstermijn.
3. Honora zorg en welzijn BV mag een verzoek tot wijziging van de opdracht van Opdrachtgever weigeren, als dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolg kan hebben voor de werkzaamheden.

Artikel 11 - Opschorting, ontbinding

1. Honora zorg en welzijn BV mag de opdracht opschorten als hij door omstandigheden (die buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij niet op de hoogte was) tijdelijk zijn verplichtingen niet kan nakomen.
2. Als nakoming blijvend onmogelijk is, kunnen partijen de opdracht ontbinden voor het deel dat nog niet is nagekomen.
3. Honora zorg en welzijn BV mag nakoming van de opdracht opschorten of ontbinden als Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet op tijd nakomt. Opdrachtgever moet Honora zorg en welzijn BV dan schadevergoeding betalen of schadeloos stellen.

Artikel 12 - Tussentijdse opzegging

1. Als Honora zorg en welzijn BV de opdracht tussentijds opzegt, zal Honora zorg en welzijn BV zorgen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging toerekenbaar is aan Opdrachtgever. Als de overdracht van de werkzaamheden voor Honora zorg en welzijn BV extra kosten meebrengt, komen de kosten voor rekening van Opdrachtgever.
2. Honora zorg en welzijn BV mag de opdracht direct opzeggen (en is geen schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht) in een van de volgende gevallen:
 - a. Opdrachtgever overschrijdt een betalingstermijn;
 - b. Opdrachtgever is failliet of in surseance van betaling;
 - c. Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
 - d. Opdrachtgever (natuurlijk persoon) wordt onder curatele gesteld of overlijdt;
 - e. Er is sprake van een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

Artikel 13 - Overmacht

1. Honora zorg en welzijn BV hoeft zijn verplichtingen niet na te komen als er sprake is van overmacht.
2. Honora zorg en welzijn BV kan tijdens de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Als deze periode langer duurt dan één maand dan mogen allebei de partijen de opdracht ontbinden, zonder dat ze schadevergoeding verplicht zijn.
3. Als Honora zorg en welzijn BV zijn verplichtingen deels is nagekomen en als het nagekomen gedeelte zelfstandig waarde heeft, mag Honora zorg en welzijn BV het nagekomen deel factureren.

Artikel 14 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alles dat Honora zorg en welzijn BV levert, blijft eigendom van Honora zorg en welzijn BV totdat Opdrachtgever al zijn verplichtingen volledig is nagekomen.
2. Opdrachtgever moet alles doen dat hij redelijkerwijs kan doen om de eigendommen van Honora zorg en welzijn BV veilig te stellen.
3. Als Honora zorg en welzijn BV zijn eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Honora zorg en welzijn BV om alle plaatsen te betreden waar de eigendommen zich bevinden, zodat Honora zorg en welzijn BV deze terug kan nemen.

Artikel 15 - Garanties

1. Honora zorg en welzijn BV garandeert dat wat hij levert, voldoet aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering gesteld kunnen worden.
2. Deze garantie geldt niet wanneer Opdrachtgever het geleverde verkeerd gebruikt.
3. Deze garantie geldt ook niet als er een gebrek ontstaat door omstandigheden waar Honora zorg en welzijn BV niets aan kan doen.

Artikel 16 - Onderzoek

1. Opdrachtgever moet het geleverde onderzoeken op het moment dat hij het ter beschikking krijgt of wanneer de werkzaamheden zijn uitgevoerd. Opdrachtgever moet onderzoeken of de kwaliteit en de kwantiteit van het geleverde klopt met hetgeen is overeengekomen en of het voldoet aan de eisen die partijen zijn overeengekomen.
2. Opdrachtgever moet eventuele zichtbare gebreken binnen veertien dagen na levering schriftelijk aan Honora zorg en welzijn BV mededelen. Eventuele niet zichtbare gebreken moet hij dertig dagen na ontdekking daarvan schriftelijk aan Honora zorg en welzijn BV mededelen. De melding moet een gedetailleerde omschrijving van het gebrek bevatten.

Artikel 17 - Klachten

1. Opdrachtgever moet eventuele klachten schriftelijk en binnen een maand melden.
2. Als Opdrachtgever een klacht op tijd indient, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.
3. Als Opdrachtgever een klacht later meldt, komt hem geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
4. Als vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dit op tijd is gemeld, dan zal Honora zorg en welzijn BV de gebrekkige zaak binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving van het gebrek door Opdrachtgever vervangen, herstellen of vergoeden.
5. Als komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten van Honora zorg en welzijn BV die daardoor zijn ontstaan (zoals onderzoekskosten) geheel voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 18 - Aansprakelijkheid

1. Honora zorg en welzijn BV is alleen aansprakelijk voor directe schade van Opdrachtgever, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van Honora zorg en welzijn BV .
2. Honora zorg en welzijn BV is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat hij is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. De aansprakelijkheid van Honora zorg en welzijn BV is steeds beperkt tot de factuurwaarde met een maximum van €2000,00.
4. De aansprakelijkheid van Honora zorg en welzijn BV is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat zijn verzekeraar in dat geval uitkeert.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Honora zorg en welzijn BV .

Artikel 19 - Privacy Statement

Honora zorg en welzijn BV beschermt uw persoonlijke gegevens goed. U kunt onze privacy statement vinden als bijlage bij deze algemene voorwaarden.

Artikel 20 - Verjaringstermijn

De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen Honora zorg en welzijn BV is één jaar.

Artikel 21 - Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart Honora zorg en welzijn BV voor eventuele aanspraken van derden die schade lijden door uitvoering van de opdracht en waarvan de oorzaak niet aan Honora zorg en welzijn BV toerekenbaar is.
2. Als derden Honora zorg en welzijn BV aanspreken, zal Opdrachtgever hem zowel buiten als in rechte bijstaan en alles doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.
3. Als Opdrachtgever geen maatregelen neemt, mag Honora zorg en welzijn BV zelf daartoe overgaan. Alle kosten en schade die daardoor ontstaan voor Honora zorg en welzijn BV, komen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 22 - Intellectuele eigendom

1. Honora zorg en welzijn BV behoudt alle rechten op door hem gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur, creaties en de hierop betrekking hebbende informatie. Dit geldt ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of wanneer er later nog verbeteringen zijn aangebracht.
2. Opdrachtgever mag de in het vorige lid genoemde zaken niet kopiëren (als dit niet voor intern gebruik is bij Opdrachtgever), aan derden tonen of ter beschikking stellen voor een ander doel anders dan waarvoor ze door Honora zorg en welzijn BV verstrekt zijn.

Artikel 23 - Geheimhouding

1. Tenzij er een wettelijke plicht of beroepsplicht is tot bekendmaking, zal Honora zorg en welzijn BV alle informatie van Opdrachtgever geheimhouden tegenover derden.
2. Honora zorg en welzijn BV zal de informatie die door Opdrachtgever is gegeven niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij werd verkregen, behalve als Honora zorg en welzijn BV optreedt in een procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
3. Opdrachtgever zal de inhoud van overeenkomsten, opdrachtbevestigingen, offertes, rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Honora zorg en welzijn BV niet openbaar maken en ervoor zorgen dat derden de inhoud daarvan niet zien.

Artikel 24 - Nietigheid

Als een deel van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de Overeenkomst. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

Artikel 25 - Strijdige clausule

In het geval dat deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.

Artikel 26 - Toepasselijk recht

Nederlands recht.

Artikel 27 - Bevoegde rechter

Rechtbank Rotterdam.